

Ievads.

Dzirciema aptieka vēlas sekot klientu aicinājumam ieviest klientu lojalitātes kartes. Tanī pašā laikā vēlamies atgādināt, ka galvenais nav piešķirtā atlaides procenta lielums, bet gan gala cena, par kādu Jūs precīzi iegādājieties – tā ir salīdzināmā vērtība. Vēlamies fokusēties uz godīgu sarunu un, iedziļinoties Jūsu veselības problēmā, piedāvāt patiešām ekonomiski izdevīgāko risinājumu. Pirmkārt, līdzvērtīgu zāļu cenas, atkarībā no ražotāja, var atšķirties līdz pat 10 reizēm. Otrkārt, fokusējamies uz farmaceitiskās aprūpes kvalitāti un piedāvājam izmantot mūsu zināšanas.

1. Noteikumos lietotie jēdzieni

1.1. Aptieka ir SIA INSBERGS Dzirciema aptieka, vienotais reģistrācijas numurs 40003271990, Dzirciema iela 5A, Rīga, LV-1083, e-pasta adrese klientakarte@aptieka.lv.

1.2. Klienta karte, turpmāk tekstā Karte, ir Dzirciema aptiekas izsniegta Karte Aptiekas pastāvīgo klientu programmas dalībniekam, kura apliecina tās lietotāja piederību Aptiekas pastāvīgo klientu lokam un nodrošina dalību Aptiekas pastāvīgo klientu programmā.

1.3. Anketa, veidlapa, kas tiek aizpildīta Klienta kartes iegūšanai, klientam apliecinot vēlēšanos kļūt par Aptiekas pastāvīgo klientu programmas dalībnieku.

1.4. Noteikumi ir Aptiekas pastāvīgo klientu programmas noteikumi, kas nosaka Kartes izsniegšanas, aprites, lietošanas noteikumus, kuri ir saistoši visiem Pastāvīgo klientu programmas dalībniekiem.

1.5. Priekšrocības ir balvas, dāvanas, atlaides vai citas priekšrocības, kuras Aptieka nodrošina Pastāvīgo klientu programmas dalībniekiem, saskaņā ar katras atsevišķās akcijas nosacījumiem.

1.6. Programma ir Aptiekas īstenota pastāvīgo klientu programma.

1.7. Programmas dalībnieks ir fiziska persona, kurai Dzirciema aptieka izsniegusi Klienta karti.

1.8. Punkti ir naudas ekvivalents, kuru Programmas dalībnieks var izmantot pirkumu apmaksai Aptiekā līdz 50% no pirkuma summas.

2. Programmas vispārējie noteikumi

2.1. Programmas, Noteikumi stājas spēkā 2020. gada 27. oktobrī .

2.2. Programmas dalībnieks piekrīt, ka Aptieka veic anketā norādīto personas datu apstrādi, lai nodrošinātu vienotu zāļu un veselības aprūpes produktu lietošanas uzraudzību.

2.3. Aptieka apņemas ievērot konfidencialitāti un garantē personas datu aizsardzību un drošību un izmantošanu atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma un Informācijas sabiedrības

pakalpojumu likuma prasībām. Informācija trešajām personām var tikt sniegta tikai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

2.4. Aptieka saglabā tiesības veikt izmaiņas Programmā un/ vai Programmas noteikumos 10 dienas iepriekš informējot Programmas dalībniekus mājas lapā www.apatieka.lv un/vai izvietojot attiecīgus paziņojumu Aptiekā vai drukātajos Aptiekas informatīvajos materiālos.

2.5. Aptieka, atbilstoši fizisko personu datu aizsardzības likuma nosacījumiem, attiecībā uz personas datiem, kas tiek ievākti un apstrādāti Programmas ietvaros un sniedzot pakalpojumus, tajā skaitā izstrādājot individualizētos piedāvājumus Programmas dalībniekiem un informējot par mārketinga aktivitātēm, ir atzīstama par Pārzini.

3. Kartes lietošanas noteikumi

3.1. Par Programmas dalībnieku var kļūt jebkura fiziska persona, kura ir sasniegusi 18 gadu vecumu.

3.2. Karte tiek izsniegta Dzirciema aptiekā pēc Anketas aizpildīšanas.

3.3. Kartes izsniegšanas maksa ir 0,50 EUR. Aptiekai ir tiesības mainīt Kartes izsniegšanas kārtību.

3.4. Punktu uzkrāšana Kartē tiek uzsākta līdz ar pirmā pirkuma veikšanu.

3.5. Karti ir tiesīgs izmantot tikai Programmas dalībnieks. Kartes nodošana citām personām nav atļauta. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā Aptieka ir tiesīga bloķēt Karti.

3.6. Programmas dalībnieks ir tiesīgs izmantot Karti tikai tās derīguma termiņa ietvaros.

3.7. Karte un uz kartes veikto punktu uzkrājums ir derīgi vienu gadu pēc Kartes aktivizēšanas datuma.

4. Priekšrocību saņemšanas un izmantošanas noteikumi

4.1. Programmas dalībnieks var saņemt Priekšrocības tikai tad, ja pirms pirkuma veikšanas tiek iesniegta Karte pirkuma reģistrēšanai.

4.2. Karte nodrošina Programmas dalībniekam šādas Priekšrocības:

4.2.1. Punktu saņemšanu un uzkrāšanu par katru pirkumu, kura summa ir vienāda vai pārsniedz 1,00 EUR. Par katru iztērēto 1,00 EUR tiek piešķirts 1 Punkts;

4.2.2. Punkta vērtības ekvivalents ir 0,01 EUR.

4.2.3. Īpašus piedāvājumus preču iegādei.

4.2.4. Programmas dalībnieks var izmantot Kartē uzkrātos Punktus norēķiniem Aptiekā līdz 50% apmērā no pirkuma summas, informējot farmaceitu par šo vēlmi pirms norēķina veikšanas.

4.3. Punkti netiek piešķirti un ar tiem nevar norēķināties par:

4.3.1. Veicot norēķinus par medikamentiem, kas atrodas valsts noteikto kompensējamo zāļu sarakstā.

4.3.2. Punkti netiek piešķirti par akcijas preču iegādi.

4.3.3. Punkti netiek piešķirti par preces ar samazinātu cenu iegādi.

4.3.4. Aptiekas dāvanu kartes pirkumu.

4.4. Par atgrieztu preci Punkti uz kartes netiek atjaunoti.

4.5. Informācija par uzkrāto Punktu beigu bilanci ir norādīta pēdējā pirkuma čekā.

5. Kartes nozaudēšanas vai sabojāšanas gadījumi

5.1. Kartes nozaudēšanas gadījumā Programmas dalībniekam ir pienākums par to paziņot nosūtot informāciju uz e-pasta adresi: klientakarte@aptieka.lv vai vēršoties Aptiekā.

5.2. Kartes nozaudēšanas vai sabojāšanas gadījumā uzkrātie Punkti netiek pārceļti uz jauno Karti.

6. Nobeiguma noteikumi

6.1. Programmas dalībniekam ir pienākums saudzīgi lietot un uzglabāt Karti, sargājot to no bojājumiem.

6.2. Gadījumā, ja mainās Programmas dalībnieka Anketā norādītie dati, Programmas dalībniekam ir pienākums par to paziņot nosūtot informāciju uz e-pasta adresi klientakarte@aptieka.lv

6.3. Dalība programmā var tik pārtraukta pēc Programmas dalībnieka vai Aptiekas iniciatīvas sekojošā kārtībā:

6.3.1. Pamatojoties uz Programmas dalībnieka iesniegumu, kas nosūtīts pa pastu SIA INSBERGS, Dzirciema iela 5A, Rīga, LV-1083 vai uz e-pasta adresi: klientakarte@aptieka.lv

6.3.2. Pēc Aptiekas iniciatīvas, ja attiecīgā Karte nav lietota vismaz 12 (divpadsmit) mēnešus un/vai tiek konstatēts, ka norādītie dati ir kļūdaini vai nepareizi vai tiek lietota sveša Karte.

6.4. Gadījumā, ja pēc Aptiekas iniciatīvas tiek pārtraukta dalība Programmā, informācija par Programmas dalībnieku tiek neatgriezeniski dzēsta un Programmas dalībnieks zaudē visas priekšrocības, saskaņā ar Programmas nosacījumiem.



6.5. Gadījumā, ja Aptieka saņem no Programmas dalībnieka iesniegumu, kur dalībnieks izsaka vēlmi pārtraukt tikai daļēji dalību Programmā, Aptieka ir tiesīga pēc savas iniciatīvas pilnībā pārtraukt Programmas dalībnieka dalību Programmā, bloķējot karti.

6.6. Pēc dalības pārtraukšanas Programmā, Karte tiek neatgriezeniski bloķēta. Programmas dalībniekam pienākums nodot Karti Aptiekā vai utilizēt.

6.7. Kartes darbība var tikt mainīta un/vai pārtraukta, saistībā ar izmaiņām Latvijas Republikas likumdošanā. Šajā gadījumā SIA INSBERGS neņes atbildību par iespējamiem jebkāda veida zaudējumiem, ko Kartes darbības pārtraukšana var radīt tās lietotājam.